



TRABAJAR PARA CUMPLIR  
UNIDOS SALDREMOS ADELANTE

NOMBRE:(1)		TRÁMITE	SERVICIO	X				
CONEXIÓN A LA RED DE DRENAJE Y/O AGUA POTABLE								
DESCRIPCIÓN								
LOS CIUDADANOS DE COATEPEC HARINAS SE PRESENTAN EN LAS OFICINAS DE ODAPAS PARA SOLICITAR ESTE SERVICIO, MISMO QUE SE LE DA EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN HIDRÁULICA, EL CUAL CONSISTE DE DAR DE ALTA AL CIUDADANO EN EL PADRÓN DE CONTRIBUYENTES ASIGNÁNDOLE UN NUMERO DE USUARIO, ASÍ MISMO SE LLEVA A CABO LA CONEXIÓN EN EL LUGAR INDICADO POR EL CIUDADANO VERIFICANDO QUE EL LUGAR CUENTE CON LA RED DE ESTE SERVICIO Y SE PRESENTEN LOS REQUISITOS Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA CONEXIÓN.								
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 133 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE ALTA (FACTURA)	VIGENCIA:	INDEFINIDA					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	S	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
	x							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO NO SE CUENTE CON ESTE SERVICIO							
(9)REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE	NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS					
2. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO Q ACREDITE LA PROPIEDAD	NO	1						
3. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA.	SI	1						
4. PAGO DE DERECHOS	N/A	1						
PERSONAS MORALES								
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE	NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS					
2. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD	NO	1						
3. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA	NO	1						
4. PAGO DE DERECHOS	N/A	1						
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE.	NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS					
2. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO Q ACREDITE LA PROPIEDAD	NO	1						
3. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA.	SI	1						
4. PAGO DE DERECHOS	N/A	1						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES					
COSTO:	AGUA \$2243.00 DRENAJE \$1,495.00							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	TIEMPO DE ESPERA DEPENDE LA AGENDA DEL ORGANISMO							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:							



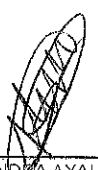
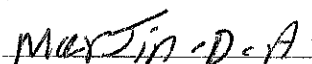
ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MEXICO				DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARTIN DIEGO APARICIO			
DOMICILIO:	CALLE:	MARIA LUISA ULLUA	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	PRIMERA DE SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	COATEPEC HARINAS		
C.P.	51700	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
01 723	14 5 28 80	N/A	N/A	odapascoatepecharinas@outlook.es	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO INT Y EXT:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		COATEPEC HARINAS			
INFORMACION ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?			
RESPUESTA:		1.-IDENTIFICACION VIGENTE 2.-RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO O ACREDITE LA PROPIEDAD, 3.-PERMISO DE OBRAS PUBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA. 4.-PAGO DE DERECHOS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CUANTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DIAZ HABILES			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUANTO CUESTA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		AGUA \$2243.00 DRENAJE \$1,495.00			
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)					
N/A					

ELABORÓ:  C. ALEJANDRA AYALA MARTÍNEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO   C. MARTIN DIEGO APARICIO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN  22/042019
--	--	---



NOMBRE:(1)		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
CANCELACIÓN DE TOMA DE AGUA							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN DESCONECTAR LA TOMA DE AGUA DE RED PRINCIPAL Y SE CANCELA SU NÚMERO DE USUARIO DEL SISTEMA DE RECAUDACIÓN							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DE CANCELACIÓN		VIGENCIA:		INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S NO		DIRECCIÓN WEB		N/A	
		x					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO YA NO SE QUIERA ESTE SERVICIO					
(9)REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar Si o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DIRECCIÓN Y NOMBRE DEL USUARIO.		SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE		NO		1			
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A		N/A			
PERSONAS MORALES							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DIRECCIÓN Y NOMBRE DEL USUARIO		SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE O RFC		NO		1			
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DIRECCIÓN Y NOMBRE DEL USUARIO.		SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE		NO		N/A			
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A		N/A			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES	
COSTO:		0.00					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO SI		TARJETA DE CRÉDITO N/A		TARJETA DE DÉBITO N/A EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		HASTA QUE EL CONTRIBUYENTE DECIDA REINSTALAR EL SERVICIO					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		TIEMPO DE ESPERA DEPENDE LA AGENDA DEL ORGANISMO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO				DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ROBERTO SEGURA IBARRA					



DOMICILIO:		CALLE		MARÍA LUISA ULLOA		NO. INT. Y EXT.:		S/N		
COLONIA:		PRIMERA DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO:		COATEPEC HARINAS			
C.P.:		51700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
01 723		14 5 28 80		N/A		N/A		odapascoatepecharinas@outlook.es		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)										
OFICINA:		N/A								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A								
DOMICILIO:		CALLE		N/A				NO INT. Y EXT.		N/A
COLONIA		N/A			MUNICIPIO		N/A			
C.P.		N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A				
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A		N/A		N/A		N/A		N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		(28)		COATEPEC HARINAS						
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)										
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?								
RESPUESTA:		1.-SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE LA TOMA, DIRECCIÓN Y NOMBRE DEL USUARIO 2.- IDENTIFICACIÓN VIGENTE O REC 3.-ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS.								
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CUANTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?								
RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAZ HÁBILES								
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?								
RESPUESTA:		ES GRATUITO, SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE DE PAGOS DE LO CONTRARIO TENDRÁ QUE LIQUIDAR EL ADEUDO								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)										
N/A										
ELABORÓ:			VISTO BUENO:				FECHA DE ACTUALIZACIÓN:			
 C. ALEJANDRA AYALA MARTÍNEZ			 C. MARTIN DIEGO APARICIO				22/042019			
NOMBRE COMPLETO			NOMBRE COMPLETO							



NOMBRE:(1)		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
REUBICACIÓN DE TOMA DE AGUA				
DESCRIPCIÓN: CONSISTE EN DESCONECTAR LA TOMA DE AGUA Y VOLVER A CONECTARLA EN EL LUGAR INDICADO, ACTUALIZAR LA DIRECCIÓN EN EL SISTEMA DE RECAUDACIÓ				
FUNDAMENTO LEGAL	ARTÍCULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL			
DOCUMENTO A OBTENER	COMPROBANTE DE REUBICACIÓN	VIGENCIA	INDEFINIDA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	S	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO LO REQUIERA EL USUARIO		
(9)REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:
PERSONAS FÍSICAS				
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE		NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTO
2. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO		N/A	N/A	
3. PAGO DE MATERIALES (EN CASO DE ROMPER CONCRETO O ASFALTO)		N/A	N/A	
PERSONAS MORALES				
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE O RFC		NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
2. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A	N/A	
3. PAGO DE MATERIALES (EN CASO DE ROMPER CONCRETO O ASFALTO)		N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. IDENTIFICACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE		NO	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
2. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A	N/A	
3. PAGO DE MATERIALES (EN CASO DE ROMPER CONCRETO O ASFALTO)		N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES
GOSTO:	617 EN CASO DE ROMPER CEMENTO O ASFALTO			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	TIEMPO DE ESPERA DEPENDE LA AGENDA DEL ORGANISMO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO			DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. MARTIN DIEGO APARICIO			
DOMICILIO:	CALLE:	MARÍA LUISA ULLOA		NO. INT Y EXT.:
				S/N



COLONIA		PRIMERA DE SAN MIGUEL		MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS
C.P.	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 723	14 5 28 80	N/A	N/A	ndapascoatepechinas@outlook.es	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE	CALLE		CALLE	CALLE
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		(28) COATEPEC HARINAS			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?			
RESPUESTA:		1.-IDENTIFICACIÓN VIGENTE, 2.-ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS 3.-PAGO DE MATERIALES (EN CASO DE ROMPER CONCRETO O ASFALTO)			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿CÓMO SE REALIZA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		617 EN CASO DE ROMPER CEMENTO O ASFALTO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					


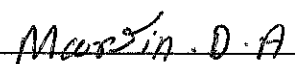
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		22/042019
C. ALEJANDRA AYALA MARTINEZ	C. MARTIN DIEGO APARICIO	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	



NOMBRE:(1)		TRÁMITE		SERVICIO		A	
DISTRIBUCIÓN DE AGUA EN PIPAS							
DESCRIPCIÓN:							
CONSISTE EN DISTRIBUIR AGUA A LOS USUARIOS QUE LA SOLICITEN A TRAVÉS DE PIPAS							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 139 DEL BANDO MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S I	NO x	DIRECCIÓN WEB		N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE				CUANDO NO LO REQUIERA EL USUARIO			
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO.			
PERSONAS FÍSICAS							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE		NO	N/A				
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A					
PERSONAS MORALES							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE O RFC		NO	1				
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		NA	N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE		NO	1				
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		EL MISMO DIA	
VIGENCIA:		HASTA QUE EL CONTRIBUYENTE DECIDA CANCELAR EL SERVICIO					
COSTO:		00.00 (\$700.00 CUANDO NO ESTE AL CORRIENTE DE PAGO)					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS					
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		EL TIEMPO QUE DEPENDA LA AGENDA DEL ORGANISMO					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO: OFICINA DESCENTRALIZADA MUNICIPAL PARA LA RESTAURACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO				DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARTIN DIEGO APARICIO			
DOMICILIO:	CALLE:	MARÍA LUISA ULLOA		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	PRIMERA DE SAN MIGUEL		MUNICIPIO:	COATEPEC HARINAS	
C.P.:	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 723	14 5 28 80	N/A	N/A	odapascoatepecharinas@outlook.es	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	(28) COATEPEC HARINAS				
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?				
RESPUESTA:	1.-SOLICITUD QUE CONTENGA EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO, 2.-IDENTIFICACION VIGENTE 3.-ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	DENTRO DE LOS SIGUIENTES 24 HORAS				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?				
RESPUESTA:	ES GRATUITO, SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE DE PAGOS DE LO CONTRARIO SE TENDRÁ QUE PAGAR \$700.00				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ  C. ALEJANDRA AMALA MARTÍNEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO  C. MARTIN DIEGO APARICIO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN 22/042019
--	---	-------------------------------------





NOMBRE:(1)				TRÁMITE:		SERVICIO:		X		
REPARACIÓN DE TOMAS DE AGUA Y/O DRENAJE POR FUGAS O OBSTRUCCIÓN										
DESCRIPCIÓN:										
CONSISTE EN REPARAR LAS FUGAS DE AGUA Y/O DRENAJE REPORTADAS POR LOS USUARIOS O DETECTADAS POR EL ORGANISMO OPERADOR DEL AGUA										
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 78 DEL BANDO MUNICIPAL								
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA:		N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A				
		I	x							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO NO LO REQUIERA EL USUARIO							
(9) REQUISITOS:			ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS										
1.	SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO			SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
2.	IDENTIFICACIÓN VIGENTE			NO		1				
3.	ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS)			N/A		N/A				
PERSONAS MORALES										
1.	SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO			SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y ANUAL DE PROCEDIMIENTO		
2.	IDENTIFICACIÓN VIGENTE O RFC			NO		1				
3.	ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS			N/A		N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
1.	SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO			SI		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		
2.	IDENTIFICACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE			NO		1				
3.	ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS			N/A		N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES		
COSTO:		00.00								
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	
							EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA								
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		EN ALGUNOS CASOS SE HACEN CONVENIOS PARA FACILITAR EL PAGO DE DERECHOS								
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO						DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARTIN DIEGO APARICIO								
DOMICILIO:		CALLE			MARIA LUISA ULLOA			NO. INT. Y EXT.		S/N
COLONIA:		PRIMERA DE SAN MIGUEL			MUNICIPIO		COATEPEC HARINAS			

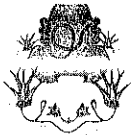


CP	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 723	14 5 28 80		N/A	N/A	odapascoatepecharinas@outlook es
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)					
OFICINA:		N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT Y EXT.	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO	N/A		
CP	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:		COATEPEC HARINAS			
		(28)			
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?			
RESPUESTA:		1.-SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO, 2.-IDENTIFICACION VIGENTE 3.-ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAZ HÁBILES			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:		ES GRATUITO, SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE DE PAGOS DE LO CONTRARIO SE TENDRÁ QUE LIQUIDAR EL ADEUDO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					


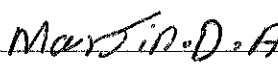
ELABORÓ  C. ALEJANDRA AYALA MARTÍNEZ	VISTO BUENO:  C. MARTIN DIEGO APARICIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/042019
--	--	--



NOMBRE:(1)		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO O EXISTENCIA DE TOMA DE AGUA				
DESCRIPCIÓN: CONSISTE EN OMITIR UN DOCUMENTO QUE ACREDITE LA INEXISTENCIA DE TOMA DE AGUA EN UN PERIODO, DE IGUAL MANERA SE EMITE MISMO DOCUMENTO A PETICIÓN DEL USUARIO INDICANDO QUE TAL NÚMERO DE TOMAS SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE PAGOS				
FUNDAMENTO LEGAL: CAPITULO SEGUNDO DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S NO I x	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO LO REQUIERA EL USUARIO		
(9) REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO
PERSONAS FÍSICAS				
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE		NO	1	
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A	N/A	
4. RECIBO DE PAGO PREDIAL		NO	1	
PERSONAS MORALES				
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	N/A	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE O RFC		NO		
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A		
4. RECIBO DE PAGO PREDIAL		NO		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO		SI	1	REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
2. IDENTIFICACIÓN VIGENTE DEL REPRESENTANTE		NO	1	
3. ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS		N/A	N/A	
4. RECIBO DE PAGO PREDIAL		NO		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DIA
VIGENCIA:	ANUAL (DE ENERO A DICIEMBRE)			
COSTO:	211.00			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	PARA EL CASO DE INEXISTENCIA DE TOMA SE HACE UNA VERIFICACIÓN DE PREDIO			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC HARINAS, MÉXICO	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			



TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C MARTIN DIEGO APARICIO			
DOMICILIO:	CALLE	MARÍA LUISA ULLÓA		NO INT Y EXT	S/N
COLONIA	PRIMERA DE SAN MIGUEL		MUNICIPIO	COATEPEC HARINAS	
C.P.	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 723	14 5 28 00	N/A	N/A	odapascoatepechannas@outlook.es	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE	N/A		NO INT Y EXT	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	(28) COATEPEC HARINAS				
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?				
RESPUESTA	1.-SOLICITUD QUE CONTenga EL NÚMERO DE TOMA, DOMICILIO Y NOMBRE DEL USUARIO, 2.-IDENTIFICACION VIGENTE 3.-ESTAR AL CORRIENTE DE PAGOS 4.-RECIBO DE PAGO PREDIAL				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?				
RESPUESTA	AL MOMENTO QUE SE LE SOLICITA				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?				
RESPUESTA	211.00				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:  C. ALEJANDRA AYALA MARTINEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  C. MARTIN DIEGO APARICIO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/042019
---	--	--



NOMBRE:(1)		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
CONEXIÓN A LA RED DE DRENAJE Y/O AGUA POTABLE									
DESCRIPCIÓN:									
LOS CIUDADANOS DE COATEPEC HARINAS SE PRESENTAN EN LAS OFICINAS DE ODAPAS PARA SOLICITAR ESTE SERVICIO, MISMO QUE SE LE DA EL SEGUIMIENTO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN HIDRÁULICA, EL CUAL CONSISTE DE DAR DE ALTA AL CIUDADANO EN EL PADRÓN DE CONTRIBUYENTES ASIGNÁNDOLE UN NUMERO DE USUARIO, ASÍ MISMO SE LLEVA A CABO LA CONEXIÓN EN EL LUGAR INDICADO POR EL CIUDADANO VERIFICANDO QUE EL LUGAR CUENTE CON LA RED DE ESTE SERVICIO Y SE PRESENTEN LOS REQUISITOS Y CONDICIONES NECESARIAS PARA LA CONEXION.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS							
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DE ALTA (FACTURA)			VIGENCIA:		INDEFINIDA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		S NO		DIRECCIÓN WEB		N/A			
		x							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO NO SE CUENTE CON ESTE SERVICIO							
(9)REQUISITOS		ORIGINAL Anotar SI o NO		COPIAS anotar con número		FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO			
PERSONAS FÍSICAS									
5. IDENTIFICACIÓN VIGENTE.		NO		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
6. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO Q ACREDITE LA PROPIEDAD		NO		1					
7. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA.		SI		1					
8. PAGO DE DERECHOS		N/A							
PERSONAS MORALES									
5. IDENTIFICACIÓN VIGENTE		NO		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
6. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO QUE ACREDITE LA PROPIEDAD		NO		1					
7. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA		NO		N/A					
8. PAGO DE DERECHOS		N/A							
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
5. IDENTIFICACIÓN VIGENTE.		NO		1		REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			
6. RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO Q ACREDITE LA PROPIEDAD		NO		1					
7. PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA.		SI		N/A					
8. PAGO DE DERECHOS		N/A							
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		15 MINUTOS			TIEMPO DE RESPUESTA:		DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAS HÁBILES		
COSTO:		2243 AGUA Y 1495 DRENAJE MÁS RECARGOS Y ACTUALIZACIONES							
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO SI		TARJETA DE CRÉDITO N/A		TARJETA DE DÉBITO N/A		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LA CAJA DEL ORGANISMO DESCENTRALIZADO ODAPAS							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NINGUNA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		TIEMPO DE ESPERA DEPENDE LA AGENDA DEL ORGANISMO							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE COATEPEC				DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					



HARINAS, MÉXICO				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. MARTIN DIEGO APARICIO		
DOMICILIO:	CALLE:	MARÍA LUISA ULLOA	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	PRIMERA DE SAN MIGUEL	MUNICIPIO:	COATEPEC HARINAS	
C.P.:	51700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 5:00 PM.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01 723	14 5 28 80	N/A	N/A	odapascoatepecharinas@outlook.es
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO(27)				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE	N/A		NO INT Y EXT.:
				N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
01 723	14-5-28-80	N/A	N/A	odapascoatepecharinas@outlook.es
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	(28)	COATEPEC HARINAS		
INFORMACIÓN ADICIONAL(29)				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿REQUISITOS QUE DEBO TRAER?			
RESPUESTA:	1.-IDENTIFICACIÓN VIGENTE, 2.-RECIBO DEL PREDIAL AL CORRIENTE O DOCUMENTO Q ACREDITE LA PROPIEDAD, 3.-PERMISO DE OBRAS PÚBLICAS, EN CASO DE ROMPER ASFALTO O BANQUETA. 4.-PAGO DE DERECHOS			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	DENTRO DE LOS SIGUIENTES 10 DÍAZ HÁBILES			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTO CUESTA EL SERVICIO?			
RESPUESTA:	AGUA \$2243.00 DRENAJE \$1,495.00			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS(31)				
N/A				

ELABORÓ  C ALEJANDRA AVILA MARTÍNEZ	VISTO BUENO  C MARTIN DIEGO APARICIO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  22/042019
---	--	--